



ALGEMENE VOORWAARDEN – TRIMSALON SHARONA

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRIMSALON SHARONA

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en diensten uitgevoerd door Trimsalon Sharona.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken en Annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak brengt Trimsalon Sharona 50% tot 100% van het behandeltrafief in rekening.
3. Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling wordt ingekort of moet worden verzet; de volledige kosten blijven verschuldigd.

3. Gezondheid en Veiligheid

1. De eigenaar verklaart dat de hond gezond is en vrij van besmettelijke ziekten, parasieten of extreme vervuiling.
2. Indien tijdens de behandeling blijkt dat de hond vlooiën heeft, kan een verplichte vlooiënbehandeling worden uitgevoerd en doorberekend.

3. Trimsalon Sharona behoudt zich het recht voor om een hond te weigeren bij agressief gedrag, slechte gezondheid of overmatige stress.

4. Verzorging en Gedrag van de Hond

1. De eigenaar is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van informatie over gedrag, allergieën en medische aandachtspunten.

2. Indien de hond extreme klit- of viltvorming heeft, kan dit leiden tot een ontklittoeslag of wordt er – indien nodig – gekozen voor kort scheren in het belang van de hond.

3. Trimsalon Sharona is niet aansprakelijk voor kleine wondjes of irritaties die kunnen ontstaan bij het verwijderen van ernstige klitten of vilt.

5. Aansprakelijkheid

1. Trimsalon Sharona behandelt elke hond met zorg en professionaliteit. Niettemin is de trimsalon niet aansprakelijk voor:

- gezondheidsproblemen die niet vooraf zijn gemeld;
- schade aan vacht of huid als gevolg van klitten, medische problemen of gedragsproblemen;
- indirecte schade of gevolgschade.

2. Trimsalon Sharona werkt volgens de geldende professionele normen.

6. Tarieven & Betaling

1. Alle prijzen zijn richtprijzen en kunnen variëren afhankelijk van vachtconditie, gedrag en benodigde tijd.

2. Betaling dient direct na de behandeling te gebeuren, tenzij anders overeengekomen.

3. Trimsalon Sharona behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te wijzigen.

7. Foto's en Social Media

1. Trimsalon Sharona kan foto's maken van de hond voor portfolio- of socialmediagebruik.

2. Indien de eigenaar dit niet wenst, dient dit vooraf duidelijk te worden aangegeven.

8. Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor afsprakenbeheer en administratie.

2. Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

9. Overige Bepalingen

1. Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden zodat Trimsalon Sharona een passende oplossing kan bieden.
2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Trimsalon Sharona in redelijkheid.